

БЕЛОСЛАВ



ОБЩИНА БЕЛОСЛАВ – ВАРНЕНСКА ОБЛАСТ

Кмет: 05112 / 25-54
Зам.кмет: 05112 / 35-70
Зам.кмет: 05112 / 35-77
Секретар: 05112 / 35-55
Централа: 05112 / 35-53

Факс: 05112 / 22-14
beloslav.eu@gmail.com
obshtina_beloslav@beloslav.org
www.beloslav.org



СЛИЦЕ КЪМ ХОРАТА

ДО
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ БЕЛОСЛАВ

ДОКЛАДНА ЗАПИСКА

От ДЕЯН ИВАНОВ – КМЕТ НА ОБЩИНА БЕЛОСЛАВ

ОБЩИНА гр. БЕЛОСЛАВ
ВАРНЕНСКА ОБЛАСТ
Изм. № 9301-ИИ
08.04.2025.....г.
ДЕЛОВОДСТВО

ОТНОСНО: Приемане на Анализ за състоянието и ефективността на социалните услуги, които се предоставят на територията на община Белослав за 2024 г.; Приемане на Мерки за подобряване на качеството и ефективността на услугите, предоставяни от община Белослав в качеството на доставчик на социални услуги;

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,
УВАЖАЕМИ ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИЦИ**

В изпълнение на изискванията на чл. 113, ал. 2 от Закона за социалните услуги, относно осъществявания контрол и мониторинг на социалните услуги, предоставяни от община Белослав, в качеството си на доставчик на социални услуги, всяка година до 30 април кметът на общината представя в електронен формат на Агенцията за качеството на социалните услуги Анализ на състоянието и ефективността на социалните услуги, които се предоставят на територията на общината.

Съгласно чл. 113, ал. 3 от ЗСУ Анализът на състоянието и ефективността на социалните услуги, които се предоставят на територията на общината, включва:

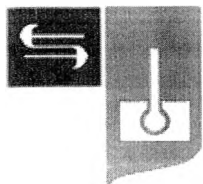
1. обобщена информация относно постигнатите резултати при предоставянето на социалните услуги от общината;
2. резултати от проведения контрол и мониторинг по ал. 1;
3. отчет на разходваните средства от държавния бюджет, а в случай на възлагане на предоставянето на социални услуги на частни доставчици - и годишна оценка на изпълнението на договорите за възлагане;
4. оценка на общината на ефективността на социалните услуги, които предоставя.

В изпълнение на чл. 25, ал. 2, т.10 от Закона за социалните услуги, кметовете на общини предлагат на общинския съвет мерки за подобряване на качеството и ефективността на услугите. Изготвянето на Анализа на състоянието и ефективността на социалните услуги, които се предоставят на територията на общината е обвързано с разпоредбата на чл. 112, ал. 3 от Закона за социалните услуги. Съгласно същия до 31 март доставчиците на социални услуги представят в електронен формат на Агенцията за качеството на социалните услуги отчет с обобщена информация, относно постигнатите резултати при предоставянето на социални услуги, резултатите от прилагането на програмата за развитие на качеството на предоставяните социални услуги и резултатите от проведения годишен контрол и мониторинг.

Приложения:

1. Анализ за състоянието и ефективността на социалните услуги в община Белослав за периода 01.01.2024 г.-31.12.2024 г.;
2. Мерки за подобряване на качеството и ефективността на услугите, предоставяни от община Белослав в качеството на доставчик на социални услуги;

БЕЛОСЛАВ



ОБЩИНА БЕЛОСЛАВ – ВАРНЕНСКА ОБЛАСТ

Кмет: 05112 / 25-54
Зам.кмет: 05112 / 35-70
Зам.кмет: 05112 / 35-77
Секретар: 05112 / 35-55
Централа: 05112 / 35-53

Факс: 05112 / 22-14

beloslav.eu@gmail.com

obshina_beloslav@beloslav.org

www.beloslav.org



САМЦЕ КЪМ ХОРАТА

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 23 от ЗМСМА, чл. 25, ал.1 от ЗСУ, във връзка с чл. 25, ал. 2, т. 10 и чл. 113, ал. 2 от ЗСУ, предлагам на Общински съвет Белослав следният проект за

РЕШЕНИЕ:

- I. Общински съвет Белослав приема Анализ за състоянието и ефективността на социалните услуги в община Белослав за периода 01.01.2024 г. – 31.12.2024 г.;
- II. Общински съвет Белослав приема предложените Мерки за подобряване на качеството и ефективността на социалните услуги, предоставяни от община Белослав в качеството на доставчик на социални услуги;

ДЕЯН ИВАНОВ

КМЕТ НА ОБЩИНА БЕЛОСЛАВ

Анализ на състоянието и ефективността на социалните услуги, които се предоставят на територията на общината¹

за периода 01 януари – 31 декември 2024 г.

от община Белослав

1. Обобщена информация относно постигнатите резултати при предоставянето на социалните услуги от общината.

Опишете в полето кратко и ясно обобщена информация относно постигнатите резултати при предоставянето на социалните услуги на територията на общината (не се изисква информация за всяка услуга поотделно):

При предоставяне на социални услуги на територията на община Белослав през 2024 г. община Белослав се постигнаха следните резултати:

- **Подобряване качеството на живот на потребителите на социални услуги на територията на община Белослав.**

Предоставяните от община Белослав социални услуги са ориентирани предимно върху ползите за потребителите, като се вземат предвид, когато е целесъобразно, ползите и за техните семейства. Община Белослав се стреми да предоставя услугите през целия период на съществуване на потребностите, съгласно подход, основан на жизнения цикъл, който дава на потребителите възможност да разчитат на набор от постоянни и непрекъснати услуги, като се започне от ранна намеса, до подкрепа и проследяване, като същевременно се избягват възможните отрицателни въздействия от прекратяването на предоставянето на услугата.

Социалните услуги в община Белослав се предоставят в домашна среда, като в резултат на извършваните дейности при голяма част от потребителите се наблюдава положителна промяна в начина на живот, хигиените навици, уменията за самообслужване и начина на общуване. Предоставянето на социални услуги предоставя право на потребителите да определят личните си потребности и да укрепват или поддържат своите способности, като същевременно запазват висока степен на контрол върху живота си

Ползването на социални услуги подобрява качеството на живот на ползвателите, дава възможност за получаването на подкрепа с предоставяне на дейности, отговарящи на индивидуалните потребности от личен, домашен или социален характер, с което се подпомагат преодоляването на ограниченията в ежедневието от всякакво естество, подобрява се емоционалното състояние и се повишава увереността на потребителите.

Разработена е и Карта за самооценка в социална услуга „Асистентска подкрепа“, която е анонимна и се попълва периодично от потребителите на социалната услуга /и/или техни упълномощени лица, близки и роднини/. В нея имат възможност да

¹ Данните са към декември 2024 г.

отговорят на въпроси, относно асистенти/домашните помощници и д след включването им като потребител на социалната услуга са попълнили

- **Осигуряване на индивидуален**

Предоставянето на социалните навременно и по гъвкав начин на пром цел да се подобри качеството му на ж

При предоставянето на социални на лицата, които ги ползват, да и предоставяне и ефективността на качеството им и за всички въпроси интереси при ползване на социалните

Към всеки потребител се подх съществена роля за реалното удов активното участие на потребителите семейства или доверени лица във предоставянето и оценката на услуги подкрепа към социалните услуги уча лица/законови представители, като по нуждите си подкрепа.

- **Удовлетвореност на ползвателите от качеството на предоставяните социални услуги в община Бе**

Община Белослав, в качеството лични разговори с потребителите на с им е възможност да споделят своето социалните услуги, да споделят за извършвани във връзка с извършване „Асистентска подкрепа“ през 2024 представители и упълномощени лица социалната услуга и удостовериха то извършената проверка.

Общината прилага разнообраз социалните услуги, като обвързва и наблюдение на дейността и обратна и страни. С цел получаване на максим разработи формуляр за обратна връзка изразяват своето мнение за качеств възможност да изказват мнение и у собственото си битово устройване, ч всички ползватели на социални усл изразили удовлетвореността си от пред

- **Достъпност на предоставяните**

Право на социални услуги имат които се нуждаят от подкрепа, която като на всяко лице, изявило жел необходимото съдействие за избор разясняване на реда и начина за включ

- **Подобряване на организацията**

Община Белослав осигурява ефек

подкрепата, която получават от личните оценят подобрило ли се качеството им на живот в социалната услуга. През 2024 г. 56 ползватели картите за самооценка. Резултатът от тях е – ичките 56 ползватели, попълнили картата.

- **Подход и ориентираност към потребителите.**

услуги в общината има за цел да отговаря нящите се потребности на всяко отделно лице, с от, както и да се осигурят равни възможности.

услуги в община Белослав се гарантира правото разяват свободно мнението си за начина на услугите, възможностите за подобряване на които имат отношение към техните права и услуги.

жда с индивидуалното планиране, което има етворюване на потребностите. Насърчава се и когато това е целесъобразно - на техните земането на решения, относно планирането, . В изготвянето на индивидуалните планове за ват и ползвателите и/или техни упълномощени зи начин потребителят получава адекватна на

- **Получаване на обратна връзка от ползвателите от качеството на предоставяните социални услуги в община Белослав.**

и на доставчик на социални услуги провежда социални услуги или с техни близки. Представена нение и удовлетвореността си от ползването на проблеми и затруднения. При посещенията, на контрола по предоставяне социална услуга г., всички ползватели или техни законни аявиха удовлетвореността си от ползването на с подписа си върху протокола, удостоверяващ

инструменти за проверка на качеството на дикаторите с документация и налични факти, възка от потребителите и други заинтересовани пна достоверна информация община Белослав от потребителите на социални услуги, в която те ото на предоставяните социални услуги, с естни предложения, относно подобряване на з предоставяните социални услуги. За 2024 г. ги, попълнили гореспоменатия формуляр са ставяните социални услуги.

- **Социални услуги**

ички лица на територията на община Белослав, може да бъде оказана чрез социалните услуги, ие да ползва социална услуга, се оказва и подходяща за нуждите му услуга, както и ие.

- **Система за управление на предоставяне на социалните услуги**

вна система за управление на социални услуги.

В социалните услуги са разписани необходимите нормативните документи - инструкции, правилници, процедури и др. Управлението на социалните услуги е ясно структурирано. Всички служители са запознати с нормативната уредба в съответната социалната услуга, както и с постигнатите резултати по отношение на ползвателите и вземат под внимание всички обстоятелства, които са от значение за подобряване на работата им.

След анализиране на информация от попълнените формуляри за обратна връзка, от потребители на социални услуги, през 2024 г., може да се направи извод, че според мнението на потребителите, социалните услуги се предоставят по компетентен начин. При възникване на неяснота или нередност на потребителите е разяснено действията, които е необходимо да предприемат. Всички потребители са удовлетворени от организацията на социалните услуги и не са срещали затруднения при ползването им. Няма формуляри за обратна връзка с изразени негативни мнения.

• Осигуряване на професионално развитие и продължаващо обучение и специализирана подкрепа чрез обучения и супервизия на служителите, които осъществяват дейността по предоставяне на социални услуги.

В предоставяната социална услуга „Асистентска подкрепа“ е изготвена Програма за въвеждащо и надграждащи обучения на служителите, в изпълнение на която се провеждат обученията на служителите на социалната услуга. Осигурява се и подкрепа от наставник/при служители без професионален опит/. Провеждат се редовни екипни срещи, групови и индивидуални супервизии на служителите на Община Белослав, осъществяващи дейности по предоставяне на социалната услуга „Асистентска подкрепа“, по предварително изготвен график, на които служителите се запознават с нормативните документи, касаещи социалната услуга, уточняват се правата и задълженията на служителите, обсъжда се качеството на предоставяната услуга и препоръки за нейното подобряване.

2. Резултати от проведения контрол и мониторинг.

2.1. Контрол и мониторинг на качеството и ефективността.

Опишете в полето кратко и ясно обобщена информация относно резултатите от осъществения контрол и мониторинг на качеството и ефективността в СУ на територията на общината (не се изисква информация за всяка услуга поотделно):

Като държавно делегирана дейност община Белослав предоставя единствено специализирана социална услуга „Асистентска подкрепа“.

В изпълнение разпоредбите на чл.24, ал.1 от Наредбата за качество на социалните услуги, Община Белослав, в качеството си на доставчик на социалната услуга „Асистентска подкрепа“, провежда периодичен контрол и мониторинг на качеството на социалната услуга, предоставяна на територията на община Белослав.

Утвърден е План-график за провеждане на вътрешния контрол и мониторинг на качеството на предоставяните социални услуги в община Белослав за 2024 г., в който е разписан график на планираната контролна дейност.

Утвърдени са Вътрешни правила за извършване на периодичен и годишен вътрешен контрол, мониторинг и оценка на качеството и ефективността на предоставените социални услуги в община Белослав.

Със Заповед на Кмета на община Белослав са определени служители в общинска

администрация, които да извършват периодичен контрол и мониторинг на качеството на предоставяната социална услуга «Асистентска подкрепа» по избрани критерии за изпълнение на стандартите за качество поне веднъж на всеки три месеца.

През 2024 г. Община Белослав извърши контрол и мониторинг на качеството си на доставчик на социална услуга „Асистентска подкрепа“ е съставила 4 протокола за извършен контрол и мониторинг на качеството на предоставяната социална услуга «Асистентска подкрепа» по избрани критерии за изпълнение на стандартите за качество. От проведенния контрол и мониторинг през 2024 г. се установи съответствие на предоставяната услуга със стандартите за качество на социална услуга «Асистентска подкрепа». Не са констатирани нарушения в предоставянето на социална услуга «Асистентска подкрепа».

В изпълнение на чл. 27 от НКО се извършва контрол и мониторинг от общината на качеството и ефективността на социалните услуги, предоставяни на територията на общината, които се финансират със средства от държавния и общинския бюджет. На територията на общината няма чужди доставчици на социални услуги. Община Белослав самостоятелно организира и предоставя социалните услуги на своята територия. Периодични проверки на предоставяните услуги, които се финансират със средства от държавния и общинския бюджет, се извършват най-малко веднъж на две години или при идентифицирана необходимост. През 2024 г. такъв контрол не е извършван.

2.2. Мониторинг на дейностите по осигуряване на достъп до социалните услуги.

Опишете в полето какви дейности за осигуряване на достъп до предоставяните услуги на територията на общината са осъществени (относно повишаване информираността за услугите; улесняване подаването на документи; улесняване на физическия достъп до обектите, в които се предоставят):

Социалните услуги в община Белослав са организирани по лесно достъпен начин за всички, които биха имали нужда от тях. За всички потребители е осигурен достъп до информация и безпристрастни съвети относно всички налични услуги на територията на общината, реда, начина и условията за кандидатстване. Улеснено е подаване на документи, за трудноподвижни лица, невъзможност да посетят сградата на общината - при заявено желание по телефон служители на услугата посещават кандидат - потребителите на адрес и оказват съдействие.

Поддържат се тесни връзки с пенсионерските клубове на територията на общината. Извършват се периодични посещения, по време на които се разпространява информация, относно предоставяните социални услуги и предстоящи такива по проекти и програми.

На официалната страница на община Белослав и в социалните мрежи се публикува актуална информация за всички предоставяни от общината социални услуги, както и за реда и начина им на ползване, а също и за всички предстоящи и стартиращи услуги и проекти. Предоставени са контакти за връзка при наличие на въпроси и нужда от допълнително разяснение.

Разпространена е брошура с информация за реда и начина на предоставяне на социалната услуга „Асистентска подкрепа“, както и с информация за подкрепата, която ползвателите получават в рамките на услугата.

В изпълнение на чл. 73, ал. 1, т. 1 и 2 от Закона за социалните услуги и Чл. 18. от Правилника за прилагане на Закона за социалните услуги на всеки ползвател, на социални услуги на територията на община Белослав, се предоставя актуална

информация за всички социални услуги, които се предоставят на територията на общината в устен и писмен вид, в достъпен за него формат и посредством средства и технологии, улесняващи разбирането.

2.3. Контрол на разходването на средствата за финансиране на социалните услуги.

Опишете в полето резултата от осъществения контрол на разходването на средствата за финансиране на социалните услуги (не се изисква информация за всяка услуга поотделно):

Периодично се преглежда начина, по който се разходват предоставени средства от държавния и/или от общинския бюджет. Отпуснатите средства се разходват основно за възнаграждения и осигурителни плащания на служителите, пряко ангажирани с обслужването на потребителите.

2.4. Контрол при възлагане на предоставянето на услуги на частни доставчици.

Опишете в полето резултата от осъществения контрол при възлагане на предоставянето на услуги на частни доставчици (не се изисква информация за всяка услуга поотделно):

Община Белослав самостоятелно управлява предоставяните от нея социални услуги и не е възлагала предоставянето им на частни доставчици.

2.5. Контрол относно събирането на таксите за ползване на социални услуги.

Опишете в полето резултати от осъществения контрол, относно събирането на таксите за ползване на социални услуги на територията на общината (не се изисква информация за всяка услуга поотделно):

Като специализирана социална услуга, държавно делегирана дейност, Община Белослав предоставя единствено социална услуга „Асистентска подкрепа“, за която към настоящият момент потребителите не заплащат такса.

2.6. Резултати от проведения контрол и мониторинг чл. 113, ал. 3, т. 2 от ЗСУ (извършени проверки от общината общо във всички социални услуги, финансирани със средства от държавния и общинския бюджет):

Брой извършени проверки	Брой констатирани пропуски/нарушения	Брой издадени препоръки/предписания	Брой изпълнени препоръки/предписания
0	0	0	0

3. Отчет на разходваните средства от държавния бюджет, а в случай на възлагане на предоставянето на социални услуги на частни доставчици – и годишна оценка на изпълнението на договорите за възлагане.

3.1. Общ отчет на разходваните средства от държавния бюджет за всички социални услуги предоставяни на територията на общината в лв. за 2024 г. :

В колона №1 вписвате общия преходен остатък от 2023 г. за всички ДДД услуги. Сумата в колона №4 е равна на сборът от колони №2, №3 и преходния остатък, който е включен към общия бюджет за социалните услуги за 2024 г. Преходен остатък, който е пренасочен от една социална услуга към друга също се сумира в колона №4. В колона №4 не се сумира преходен остатък, който не е прехвърлен за социални услуги.

Преходен остатък от 2023 г.	Дофинансиране за 2024 г.	Средства по стандарти, делегирана дейност за 2024 г.	Годишен бюджет на услугите (вкл. преходни остатъци прехвърлени към бюджета и дофинансиране)	Размер на разходваните средства през 2024г.	Дарения
1	2	3	4	5	6
58 447 лв.	0 лв.	189 432 лв.	247 879 лв.	211 730 лв.	0 лв.

3.2. Процент от средствата за самостоятелно изпълнение спрямо възлагане на частни доставчици и/или специално създадени юридически лица:

Напишете обобщена информация за общия бюджет на всички услуги държавно делегирана дейност на територията на общината:

Процент от средствата – за услугите пряко управлявани от общината:	Процент от средствата – за услугите възложени на частни доставчици и/или специално създадени юридически лица:
100%	0

3.3. Годишна оценка на изпълнението на договорите за възлагане за всяка услуга (при приложимост).

Напишете броя на доставчиците, на които е възложено управлението на услуги финансирани от държавния и/или общинския бюджет, в зависимост от вярното за тях твърдение:

Община Белослав самостоятелно управлява предоставяните от нея социални услуги и не е възлагала предоставянето им на частни доставчици.

1.НП.....бр. доставчика се справят **НАПЪЛНО** с възложените в договора задължения.
2.НП.....бр. доставчика се справят **В ГОЛЯМА СТЕПЕН** с възложените в договора задължения.
3.НП.....бр. доставчика се справят **В МАЛКА СТЕПЕН** с възложените в договора задължения.
4.НП.....бр. доставчика се **НЕ СЕ** справят с възложените в договора задължения.

4. Оценка на общината на ефективността на социалните услуги, които предоставя

4.1. Обща оценка на общината на ефективността на социалните услуги, които предоставя:

Поставете обща оценка на ефективността на социалните услуги, които предоставя общината (не се изисква оценка за всяка услуга поотделно):

☐ Незадоволителна	☐ Задоволителна	☐ Добра	☒ Много добра	☐ Отлична
--	--	--------------------------------	---	----------------------------------

4.2. Проблеми при предоставянето на социалните услуги на територията на общината:

Опишете в полето кратко и ясно до три най-важни според Вас проблема/затруднения при предоставянето на социалните услуги на територията на общината (не се изисква информация за всяка услуга поотделно):

Към настоящият момент, Община Белослав не среща проблеми и затруднения при предоставянето на социални услуги.

4.3. Резултати от работата с потребителите:

Напишете общия брой потребители на социални услуги на територията на общината, в зависимост от вярното за тях твърдение:

- За ...64... бр. потребители са постигнати **ВСИЧКИ** резултати, спрямо заложените цели в техните ИПП;
- За ...0... бр. потребители са постигнати **ЧАСТ** от резултатите, спрямо заложените цели в техните ИПП ^(*);
- За ...0... бр. потребители **НЕ** са постигнати резултатите, спрямо заложените цели в техните ИПП ^(*);

Опишете в полето накратко най-често срещаните причини, довели до неизпълнение на заложените цели:

Община Белослав в качеството ѝ на доставчик на социални услуги предоставя единствено специализираната социална услуга „Асистентска подкрепа“, делегирана от държавата дейност, за потребители на която се изготвят ИПП. През 2024 г. за всички ползватели на социалната услуга са постигнати всички резултати, спрямо заложените цели в техните индивидуални планове за подкрепа.

5. Информация за предоставяните социални услуги, функциониращи чрез изцяло общинско финансиране или чрез финансиране на проектен принцип

5.1. Информация за предоставяните социални услуги, функциониращи чрез изцяло общинско финансиране (при приложимост):

Описват се социалните услуги разкрити по чл. 47. (1) от Закона за социалните услуги. В таблицата не се вписват услуги, финансирани от държавния бюджет дори да се дофинансират с общински средства! При необходимост продължете таблицата с допълнителни редове. Ако не предоставяте социални услуги, функциониращи чрез изцяло общинско финансиране, впишете „неприложимо/НП“.

№	Наименование на услугата	предоставяне/администриране (при мобилно предоставяне) на услугата	Адрес на предоставяне/администриране	Наименование на доставчик, ако е възложена за предоставяне
1.	НП			

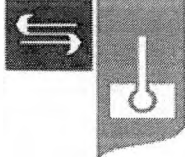
5.2. Информация за предоставяните социални услуги, функциониращи чрез финансиране на проектен принцип (при приложимост):

При необходимост продължете таблицата с допълнителни редове. Ако не предоставяте социални услуги, функциониращи чрез финансиране на проектен принцип, впишете „неприложимо/НП“.

№	Наименование на услугата	предоставяне/администриране (при мобилно предоставяне) на услугата	Адрес на предоставяне/администриране	Наименование на доставчик, ако е възложена за предоставяне
1.	Проект „Грижа в дома в община Белослав“ – до 01.06.2024 г.	гр. Белослав, ул. „Цар Симеон Велики“ №23		
2.	Проект „Топъл обяд в община Белослав“	гр. Белослав, ул. „Цар Симеон Велики“ №23		

ДЕЯН ИВАНОВ

Кмет на Община Белослав



Приложение 2

Мерки за подобряване на качеството и ефективността на предоставяните социални услуги в община Белослав

Наличието на достъпни и най-вече качествени социални услуги в общността е важна предпоставка за преодоляване на социалната изолация на хора в неравностойно положение, както и за реформиране на институционалния подход при съществуващите социални услуги. При предоставянето на социални услуги в община Белослав не се допуска нарушаване на правата, свободите, достойнството и личната неприкосновеност на лицата, които са потърсили подкрепа. Гарантира се правото на лицата, които ги ползват, да изразяват свободно мнението си за начина на предоставяне и ефективността на услугите, възможностите за подобряване на качеството им и за всички въпроси, които имат отношение към техните права и интереси при ползване на социалните услуги.

В изпълнение на чл. 113, ал.(2) всяка година до 30 април кметът на общината представя в електронен формат на Агенцията за качеството на социалните услуги анализ на състоянието и ефективността на социалните услуги, които се предоставят на територията на общината.

СОЦИАЛНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА БЕЛОСЛАВ

На територията на община Белослав функционират различни социални услуги, предоставяни в общността, насочени към деца и семейства, възрастни хора, възрастни хора с увреждания, деца и лица с увреждания. Действащите към момента социални услуги в общината са:

- **Домашен социален патронаж**
- **Клуб на пенсионера**
- **Социална услуга „Асистентска подкрепа“**
- **Услуги, предоставяни по проекти и програми**

1. Домашен социален патронаж

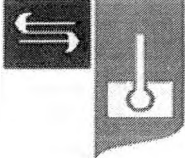
Домашен социален патронаж е форма на дългосрочно предоставяне на социални услуги в общността. Той представлява общинско звено, което се финансира от общинския бюджет и използва материална база, която е общинска собственост. За ползване на услугата, потребителите на Домашен социален патронаж **заплащат** месечна такса, съгласно чл. 28 от Наредба №8 за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги в община Белослав във връзка с чл. 9 от ЗМДТ.

2. Клуб на пенсионера

Клуб на пенсионера е социална услуга, която има за цел да поддържа социалните контакти на пенсионерите в Община Белослав. Клуб на пенсионера е достъпен за всички пенсионери без ограничения на възрастта.

3. „Асистентска подкрепа“

„Асистентска подкрепа“ е специализирана социална услуга, която включва ежедневна почасова подкрепа в домашна среда на деца с трайни увреждания и на лица в надтрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване, предоставяна от лице



назначено на длъжност „Личен асистент“ или „Домашен помощник“. Максималната продължителност за ползване на социалната услуга „Асистентска подкрепа“ от един потребител за всеки работен ден е съобразена с предварително изготвена индивидуална оценка на потребностите. За предоставената социалната услуга, към момента, потребителите **не заплащат** такса.

Услуги, предоставяни по проекти и програми

1. „Топъл обяд в община Белослав“

Услугата по проекта включва приготвяне и при необходимост доставка до дома на топъл обяд за лица с ниски доходи, уязвими граждани, които поради бедност, продължителна социална изолация, възрастта си, трайно увреждане или в резултат от заболяване не могат да се самообслужват и не могат да осигурят сами или с помощта на близките си своите ежедневни потребности от храна.

Реализирането на дейностите включва предоставянето на топъл обяд - супа, основно ястие, десерт и хляб. Потребителите по проекта **не заплащат** такса за предоставяната услуга. Срок на проекта – до 30.09.2025 г.

МЕРКИ ЗА ПОДОБРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВОТО И ЕФЕКТИВНОСТТА НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА БЕЛОСЛАВ

Съгласно чл.25, ал.(2), т.10 Кметовете на общини извършват анализ на състоянието и ефективността на социалните услуги, които се предоставят на територията на общината, и предлагат на общинския съвет мерки за подобряване на качеството и ефективността на услугите;

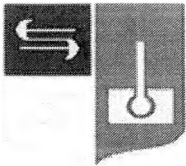
След изготвяне на анализ на състоянието и ефективността на социалните услуги, които се предоставят на територията на общината, Кмета на община Белослав предлага на общински съвет Белослав следните мерки за подобряване на качеството и ефективността на социалните услуги:

1. Да продължи да повишава качеството на квалификация на служителите и персонала на социалните услуги.

В рамките на предоставяните социални услуги, община Белослав ще продължи да осигурява въвеждащо и надмощащо обучения на служителите, наети за предоставяне на социалните услуги. На служителите, администриращи социалните услуги по ЗСУ ще продължи да се осигурява присъствие на обучения за повишаване нивото на компетенция, тъй като развитието и обучението на човешките ресурси в тази област е важна предпоставка за качествени социални услуги.

2. Да продължи да поддържа системна обратна връзка с лицата, ползващи услугата, и от членове на техните семейства чрез допитване с цел събиране на информация, относно тяхната оценка на качеството на предоставяната социална услуга и резултата от ползването на услугата.

В рамките на предоставяните социални услуги община Белослав осъществява системна обратна връзка с лицата ползващи предоставяните на територията на общината социални услуги чрез формуляри за обратна връзка, разпространяване на информационни материали, касаещи всички предоставяни социални услуги. Чрез този информационен обмен общината целта е събиране на актуална информация и оценка на



Кмет: 05112 / 25-54

Зам.кмет: 05112 / 35-70

Зам.кмет: 05112 / 35-77

Секретар: 05112 / 35-55

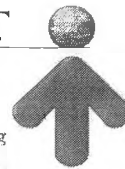
Централа: 05112 / 35-53

Факс: 05112 / 22-14

beloslav.eu@gmail.com

obshtina_beloslav@beloslav.org

www.beloslav.org



ЛИЦЕ КЪМ ХОРАТА

ползвателите, относно ползваните социални услуги, като по този начин може да планира адекватни на нуждите им мерки за подобряване на качеството и ефективността на социалните услуги.

Разработена е Карта за самооценка на потребителите на социална услуга „Асистентска подкрепа“, която е анонимна и се попълва периодично от потребителите на социалната услуга */и/или техни упълномощени лица, близки и роднини/*. В нея имат възможност да отговорят на въпроси, относно подкрепата, която получават от личните асистенти/домашните помощници и да оценят подобрило ли се качеството им на живот след включването им като потребители в социалната услуга.

При извършваните посещения в домовете на потребителите, които са част от провеждания мониторинг и контрол от общината, се предоставя възможност на потребителите да споделят своето мнение за ползваната услуга, за взаимоотношенията си с назначените асистенти, както и за начини за подобряване на качеството на предоставяната услуга. В защита на потребителите на социалната услуга община Белослав създава условия за изслушване мнението на потребителите в процеса на предоставяне на услугата, като гарантира, че изразените мнения на потребителите няма да доведат до негативни последствия за тях. Посещенията се извършват и извън работното време на назначените служители, с цел да се предостави възможност на ползвателите да споделят мнението си без притеснения.

3. Да продължи да извършва периодичен преглед, анализ и оценка на програмата за развитие на качеството с участието на лицата, ползващи услугата, и на техните семейства.

Извършва се периодичен анализ и оценка на програмата за развитие на качеството с участие на лицата, ползващи социални услуги и техните семейства. Програмата за развитие на качество на социалните услуги в община Белослав се обсъжда и приема и от Съвета по въпросите на социалните услуги в общината. Анализирани са ситуацията в общината, обсъдени нуждите на ползвателите по социалните услуги, а също и възможностите за подобряване на качеството на предоставяните социални услуги на територията на общината.

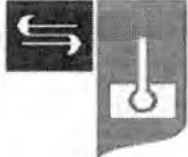
4. Да продължи да провежда периодичен и годишен контрол и мониторинг на предоставяните социални услуги на територията на община Белослав.

Община Белослав, осъществява методическо ръководство върху дейността на всички функциониращи социални услуги на своята територия, чрез провеждане на текущ вътрешен контрол в рамките на съответните социални услуги, посредством водене, анализиране, съблюдаване и контролиране на цялата необходима документация в социалните услуги.

Периодично се преглежда начина, по който се разходват предоставени средства от държавния и/или от общинския бюджет.

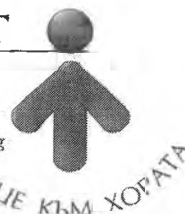
5. Подобряване на инфраструктурата на територията на община Белослав, съобразена с потребностите на хората с увреждания.

Основната цел е да се подобри достъпността за лицата с увреждания и лицата с намалена подвижност, като се изградят съоръжения, улесняващи достъпа на лицата с увреждания до социалните услуги на територията на общината. Инфраструктурата следва да бъде адаптирана, така че да направи предлаганите социални услуги леснодостъпни, надеждни и безопасни за лицата с намалена подвижност.



Кмет: 05112 / 25-54
Зам.кмет: 05112 / 35-70
Зам.кмет: 05112 / 35-77
Секретар: 05112 / 35-55
Централа: 05112 / 35-53

Факс: 05112 / 22-14
beloslav.eu@gmail.com
obshtina_beloslav@beloslav.org
www.beloslav.org



6. Увеличаване на броя на потребителите на социална услуга „Асистентска подкрепа“.

Основната цел е да се осигури подкрепа на нуждаещите се лица в невъзможност за самообслужване на територията на общината в домашна среда.

Капацитета на социална услуга „Асистентска подкрепа“ е 27 потребители. Ползватели на социалната услуга към настоящият момент са 29 лица.

7. Разширяване на мрежата от социални услуги.

Община Белослав в качеството си на доставчик на социални услуги ще продължи да работи в посока разширяване на предоставяните социални услуги в отговор на потребностите на хората, чрез финансиране от проекти и общинския бюджет. Основната цел е осигуряване на устойчивост на предоставяните услуги и разкриване на нови социални услуги, които да отговарят на конкретните потребности на лицата от целевите групи.

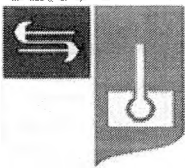
В изпълнение на Наредбата за планиране на социалните услуги, община Белослав изготви Анализ на потребностите на община Белослав от социални услуги на общинско и областно ниво, които се финансират изцяло или частично от държавния бюджет и Предложение за планирането в община Белослав на социалните услуги на общинско и областно ниво, които се финансират изцяло или частично от държавния бюджет. В изготвеното Предложение и след съгласуване на областно ниво, община Белослав предлага да на територията на общината да бъдат разкрити следните социални услуги:

1. Разкриване на нова социална услуга на областно ниво, предоставяща резидентна грижа за пълнолетни лица с физически увреждания.
2. Разкриване на нова социална услуга на общинско ниво, предоставяща комплекс от следните социални услуги:
 - Общодостъпна социална услуга Информирание и консултиране и обучение за реализиране на социални права и за развитие на умения;
 - Общодостъпна социална услуга Мобилна превантивна общностна работа;
 - Специализирана социална услуга Информирание и консултиране;
 - Застъпничество и посредничество;
 - Терапия и рехабилитация;
 - Обучение за придобиване на умения;
 - Подкрепа за придобиване на трудови умения;
 - Дневна грижа за пълнолетни лица с физически увреждания;
3. Разкриване на социални услуги, финансирани по проекти.

8. Регулярно провеждане на информационни кампании, относно популяризирането на предоставяните социални услуги в общността, а също и за реда и начина на тяхното предоставяне.

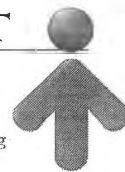
I. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социалните услуги в община Белослав се предоставят съобразно желанието и личния избор на лицата, които се нуждаят от тях, като се следват следните принципи на качество: достъпност, индивидуален подход, ориентираност към резултата,



Кмет: 05112 / 25-54
Зам.кмет: 05112 / 35-70
Зам.кмет: 05112 / 35-77
Секретар: 05112 / 35-55
Централа: 05112 / 35-53

Факс: 05112 / 22-14
beloslav.eu@gmail.com
obshina_beloslav@beloslav.org
www.beloslav.org



НАМЕРЕНИЕ КЪМ ХОРАТА

непрекъснатост, участие и предоставяне на права, зачитане на правата на потребителите.

Само предоставянето на качествени и ефективни услуги може да доведе до получаване на реални ползи за хората от уязвимите групи. Ефективността на социалните услуги се измерва по отношение на постигнатото социално включване, защитата на човешките права и достойнство и реалното повишаване на качеството на живот. Основен измерител за ефективността на социалните услуги следва да бъдат удовлетвореността на ползвателите и техните семейства от ползваните услуги.

Деян Иванов
Кмет на община Белослав

